

Provozovna roku: anketa zviditelnila kvalitní služby

Pokračování ze str. 1

Dalšími kladně hodnocenými provozovnami v této kategorii jsou: Koruna Havelská, Apetito Vodičková a Dlouhá, Amici Miei Vězeňská, Bredovský dvůr, Gefan Tržbiště, Clear Head Karolíny Světlé, Deh Bistro Bahery Štěpánská, Jmá krajina Reznická, Café de Paris Maltežské náměstí, Krušovička pivnice Národní, Lokál Dlouhá, Malostranská beseda, Malý Budha Úvoz, Zátkovi Rybná, Zorito Nekázanka, Noi Ujezd, Cantina Karmelitická, Peško Vodičková, pizza Feucita Píční, Křmota V Jirochářích, Da Marcello Zlatnická, Rugantino Klimentovská, Therapy restaurant Školská, Touch Jakubská, U Čerta Vodičková, U Dvou slunců Nerudova, U Křihořky Veselavínova, U Koněšů Zatecká, U Malé veřtiny Maltežské náměstí, U Medvíků Perštýn, Tobruk Lodecká, U Sáčků Klimentovská, U Schnellů Tomášská, U Tlusté myši Všeňdova, U Zavěšeného kafe Úvoz, V Cípu, Vinný sklep Moravěnka Růžová, ale i Školní jídelna Dražického náměstí (výborné jídlo pro důchodce, báječně vaří a nešklí porce).

Pro tyto podniky je vesměs typické, že v nich nejen dobře vaří za přijatelnou cenu, ale že tam je také ochotná obsluha a příjemné prostředí.

Skokan roku a Černý Petr

Kategorie **Skokan roku** každoročně zmiňuje ty provozovny, které ve svých službách učinily velký pokrok nebo vnesly do maloobchodní sítě nový rozměr. Letos se jejím vítězem stala **Čerstvé pražené kávy Truhářská 33 (provozuje Michal Jakoubek)**. Provozovatel si splnil sen o krámku s čerstvě praženou kávou, kterou připravuje v malém dobovém obchůdku s mini posezením. Michal Jakoubek je „kávo-vý fanoušek“ a o kávě mluví s neskrývaným nadšením. V žádné z minulých letok tak lidí, jako v letošním roce.

Dále se v této kategorii vysoko umístily tyto provozovny: Kadeřnictví Biskupský dvůr (individuální přístup, lidové ceny), Křihkupectví Vězeňská (zdaňlá rekonstrukce), Kávárna Originál



Doslova příjemným zjevením se stalo „království kávy“ v Truhářské ulici.



Jungmannova (nápadité akce), Pizzeria Green Tomato Jindřišská (rozšíření nekuřácké části, milá obsluha), Yogame Národní (na výuku jógy pozvali jogína z Nepálu), Zdravíčko Vítězná (farmářská prodejna, výborné zboží z farmy), Fasys Rybná (rozvoz jídel v okolí zdeřma, skvělý přístup k zákazníkům, dobré ceny), Café Černá ulice (klidná kávoárna pro místní obyvatele), Prodejna hodinek Rolex Revoluční (neuvěřitelně ochotní, levně vymění baterii), Touch Jakubská (perfektní jídlo a servis).

Naopak v kategorii **Černý Petr** končí ty provozovny, jimiž jsou zákazníci většinou velmi nebo zcela zklamáni. Letos byly nejčastěji zmiňovány: Potraviny Ostrovní 20 a Vojtěšská 1 (provozovatelé cizinci, v noci stále hluk a znečišťování okolí), prodejny cetek a ruských suvenýrů v Karlově ulici (jostuda, ulice připomíná Balkán a ne historické

centrum), restaurace v okolí Jakubské (hluk do časných ranních hodin), Žabka Karmelitická, Biskupská (nepříjemný personál), Vojtěšská (velmi často staré pečivo, po 16 hodině většinou žadné), Směnářna Karlova (klamavé info o kurzu), podniky v Dlouhé ROXY, HARLEY, BOMBAY (Hučnost mezi 2 a 5 hodinou ranní), Papírnictví Dlouhá („Při nákupu šestě náplní do propisovačky prodavač odmítl dát zboží do sáčku s tím, že šetří naše lesy. Nejde o sáček, ale o neohrabenost.“ Obyvatel z Dlouhé ulice).

V závorkách jsou uvedeny konkrétní připomínky z anketních listků.

Žabka zlobí

„Systémovým zklamáním“ je pro Daniela Hodka působení obchodního řetězce Žabka v Praze 1. „Lidé si na prodejny tohoto řetězce opakovaně stěžují, a to nejen v soutěži Provozov-

na roku. Vadím jim zejména neochota personálu. Nechci všechny prodejny házet do jednoho pytle, protože například na Pohořelci a v Hybernské ulici jsou zákazníci se Žabkou spokojeni, nicméně přiznám se, že jsem při otevření první prodejny tohoto obchodního řetězce v naší městské části a při poslechu smělých plánů o expanzi očekával více.“ říká Hodek.

Radnice podle jeho slov bude tlačít na Žabku tak, aby alespoň v obchodech, které jsou v nájmu v nebytových prostorech patřících Praze 1, zákazníci neměli důvod ke stížnostem.

„Chtěl bych všem účastníkům ankety Provozovna roku velmi poděkovat. Sílící zájem spotřebitelů z ní činí čím dál účinnější nástroj pro kultivaci sítě obchodů a služeb v Praze 1,“ dodává Hodek.